



Guide pratique - France services de Savoie

sommaire

- 1. France services et ses partenaires**
- 2. Les France services en Savoie - coordonnées, outils & sites internet**

01.

**France services et ses
partenaires**

01. France services et ses partenaires

1. L'ambition

Les structures France services sont issues du programme voulu par le Président de la République dès avril 2019. Grâce au maillage territorial, aux amplitudes d'ouvertures au public (au minimum 24h par semaine et 5 jours) ainsi qu'à la formation initiale et continue des personnels d'accueil, le réseau France services contribue à la proximité de l'écosystème économique, social et numérique de chaque territoire.

Une structure France services est un lieu d'accueil du public :

- * en recherche d'informations liées aux démarches administratives du quotidien,
- * en besoin d'accompagnement pour leurs réalisations,
- * 1 France services accessible à moins de 30 minutes de chaque Français
- * un accueil par au moins deux conseiller(ère)s

... c'est également un site unique où trouver à disposition :

- * au moins 1 ordinateur connecté à internet
- * le matériel nécessaire au scannage et à l'impression des documents indispensables à la bonne réalisation des démarches administratives du quotidien.

01. France services et ses partenaires

- 1.2 Le Bouquet de Services

France services permet aux usagers d'accéder facilement aux services publics :



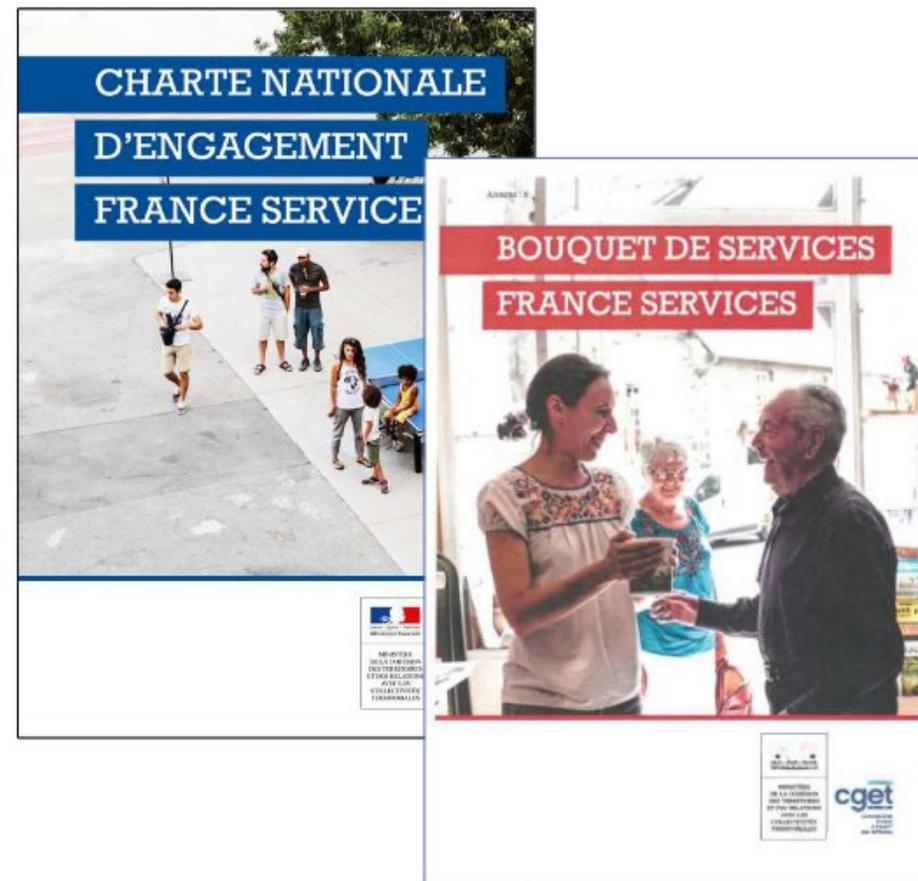
ACCUEIL,
information et orientation



ACCOMPAGNEMENT
dans les démarches administratives
de « premier niveau »



MISE A DISPOSITION
d'outils informatiques et aide à l'utilisation
des services numériques



01. France services et ses partenaires

France services, c'est ainsi le retour du service public au cœur des territoires.

En cas de besoin de **conseils sur les démarches administratives** ou d'**aide sur l'utilisation d'un service numérique**, il est possible de se rendre dans une France services :

11 partenaires nationaux en un seul lieu

- Direction générale des finances publiques,
- Pôle emploi,
- Assurance retraite,
- Caisse nationale d'assurance maladie,
- Caisse nationale des allocations familiales,
- Mutualité sociale agricole,
- La Poste
- Ministère de l'Intérieur et de la Justice,
- Ministère de la Justice
- France Renov'
- Chèque énergie

En Savoie, 5 partenaires locaux en un seul lieu

- * Conseil départemental
- * Banque de France
- * Gendarmerie
- * Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)
- * MDPH (Maison départementale des personnes handicapées)

01. France services et ses partenaires

- 1.3 L'environnement institutionnel de France services

AU NIVEAU NATIONAL



FORMATION



LES PARTENAIRES NATIONAUX



AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL ET LOCAL



01. France services et ses partenaires

- 1.4 Les partenaires nationaux

Chaque France services donne accès aux neuf partenaires nationaux soit par des permanences régulières, soit par visioconférences.

C'est une réponse adaptée aux besoins de l'utilisateur qui peut ainsi bénéficier de l'ensemble des services rassemblés en un seul endroit.

En plus de ce socle de service garanti et minimal, beaucoup de collectivités et d'associations y déploient leurs propres offres.



Agence nationale
des titres sécurisés



01. France services et ses partenaires

- 1.5 Les services



- ✓ **Accompagner les usagers dans les démarches administratives** quotidiennes et répondre à leurs questions ;
- ✓ **Les aider dans les démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- ✓ **Résoudre les situations plus complexes** en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur ;
- ✓ **Leur mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques** (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs, ...).

Cette mission est également remplie par les conseillers numériques France services, régulièrement présents en France services

01. France services et ses partenaires

- 1.5 Les services

Les France services n'accompagnent pas les démarches pour :

- réaliser un dossier complet et technique à la place de l'utilisateur ;
- solutionner des cas complexes non prévus par Le Bouquet de Services (dont, par exemple, les sujets liés à la nationalité ou au droit de séjour en France).

... pour ce qui est du ministère de l'Intérieur :

* cartes grises et permis de conduire = accueil possible en France services et uniquement sur ants.gouv.fr (voir ci-contre)

* acquisition d'une arme : pas d'accueil en France services (voir ci-contre) ;

* plainte en ligne = pas en France services ;

* titre de séjour = JAMAIS en France services



Démarche liée à l'immatriculation des véhicules ou au permis de conduire

→ Uniquement en ligne sur le site ants.gouv.fr

→ Pour être accompagné :

- Appeler l'ANTS au 34 00
- Se rendre dans un espace France Services
- Se rendre au point d'accueil numérique de la préfecture ou de la sous-préfecture



Démarche liée à l'acquisition d'une arme

→ Uniquement en ligne sur le site sia.detenteurs.interieur.gouv.fr

→ Pour être accompagné :

- Se rendre dans sa fédération
- Se rendre au point d'accueil numérique de la préfecture

⚠ La démarche n'est pas réalisable en France Services



Plainte en ligne

→ La démarche est facultative

⚠ La démarche n'est pas réalisable en France Services



Demande ou modification de titre de séjour

→ En fonction du titre demandé, la démarche est à réaliser en préfecture ou sur le site administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr.
Se référer au site internet de la préfecture pour connaître les modalités.

→ Pour être accompagné dans la démarche en ligne :

- Appeler le 0806 001 620
- Se rendre au point d'accueil numérique de la préfecture

⚠ L'accompagnement n'est pas réalisable en France Services

01. France services et ses partenaires

- 1.6 Les services – le Bouquet de Services

Formation, emploi et retraite

 Je prépare ma retraite

 Je cherche un emploi

 Je suis affilié à la MSA

 Informations jeunesse

Prévention santé

 Je cherche à rembourser mes soins

 Je suis en situation de handicap

 Je prends soin de ma santé

Logement, mobilité et courrier

 Je me déplace

 Je gère mon énergie

 J'ai besoin service postal

 Je cherche une allocation logement

Justice

 Je fais face à un litige ou un conflit

 Je suis victime d'une infraction

Budget

 Je déclare mes impôts

 Je connais des difficultés financières

 Je fais face à un litige de consommation

Etat civil et famille

 Je perds un proche

 J'établis mes papiers d'identité

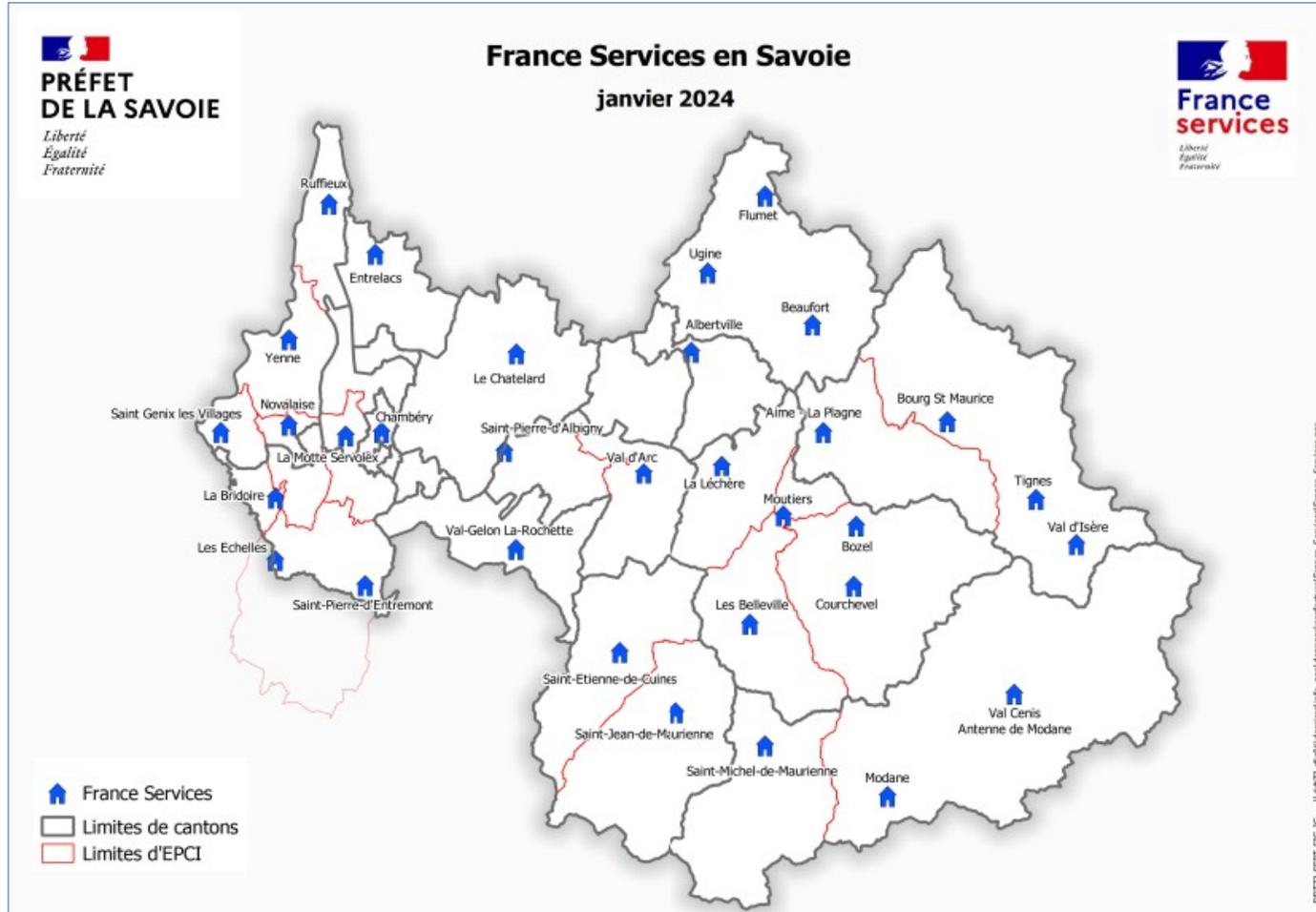
 Je donne naissance

02.

**Les France services en
Savoie - Coordonnées, outils
& sites internet**

02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

2.1 La cartographie



En 2023 :

- * 31 France services déployées en Savoie.
- * Plus de 70 000 accompagnements réalisés
- * Plus de 4000 rendez-vous partenaires
- * Plus de 97 % de taux de satisfaction
- * environ 55 % des accompagnements sont réalisés auprès des partenaires nationaux
environ 25 % auprès des partenaires propres à la France services
environ 20 % auprès des partenaires locaux

02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

2.2 Les coordonnées : <https://www.savoie.gouv.fr/Demarches/France-services-les-services-publics-pres-de-chez-vous-en-Savoie>

Coordonnées structures France Services de Savoie (Mà) février 2024)

Arrondissement administratif	Nom	Adresse	Adresses électroniques	Coordonnées téléphoniques	Horaires d'ouverture (à titre indicatif)	Permanences régulièrement organisées
Albertville	Albertville - Sainte Thérèse	740 RUE COMMANDANT DUROIS 73200 ALBERTVILLE	albertville@france-services.gouv.fr	04 79 39 00 75	Du lundi au vendredi : 9h-12h / 14h-16h30	
Albertville	Beaufort	36, rue du Confluent 73270 Beaufort	franceservices@aabeaufortain.org	04-79-38-33-90	Lundi, mardi et jeudi 8h00-12h00 / 13h30-16h00 Mercredi 9h00-12h00 Vendredi 9h00-12h00	conciliateur de justice 1/mois (3ème mercredi) - sur RDV ASDER 1/mois (2ème lundi) - sur RDV Conseiller Numérique Mardi, Mercredi, Jeudi - RDV conseillé Photos d'identités agréés ANTS Accès libre aux horaires d'ouverture
Albertville	Bourg Saint Maurice	40 avenue de haute Tarentaise 73700 Bourg St Maurice	franceservices@hautetarentaise.fr	04 84 79 04 99	Lundi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h (sur rdv l'après-midi) Mardi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h Mercredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h Jeudi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h Vendredi : 8h30 - 12h00	Pôle emploi mardi suivant son emploi du temps, la conseillère gère seule son planning. SPIP le jeudi suivant son emploi du temps, la conseillère gère seule son planning également. Conciliateur de justice dernier vendredi matin, nous gérons son planning. Permanences en itinérance : 1er jeudi - mairie de Sainte Foy Tarentaise, de 09h à 12h 2ème jeudi - mairie de Villaroger, de 10h à 11h30 3ème mardi - mairie de Montvalezan, de 09h à 12h 4ème jeudi - mairie des Chapelles, de 09h à 12h
Albertville	Bozel	Rue Emile Machet 73350 Bozel	msap.bozel@laposte.fr	04 79 55 10 47 04 79 55 10 44	Lundi à Vendredi 09h-12h / 14h-16h30	Non
Albertville	Courchevel	COURCHEVEL EMPLOI 372 Rue des Tovets, Immeuble la Saretta 73120 Courchevel	emploi@mairie-courchevel.com courchevel@france-services.gouv.fr	04-79-00-01-01	De Décembre à Avril : Du Lundi au Jeudi 09h-12h30 / 13h30-17h30 Le Vendredi 09h-12h30 / 13h30-15h30 Accueil ouvert de Mai à Novembre : Lundi au jeudi 9h-12h30 / 13h30-17h; vendredi 9h-13h	
Albertville	Flumet	354 Av du Lac 73590 Flumet	vivreenvaldarfy@gmail.com	04-79-31-80-04	Lundi à Mercredi 09h-12h / 14h-18h Jeudi 14h-18h Vendredi 09h-12h / 14h-18h	Non
Albertville	La Léchère	136, place de la gare, Notre-Dame-de-Briançon 73260 La Léchère	franceservices@lalechere.fr	04-79-09-63-77	Du lundi au vendredi sauf jeudi 9h00-12h00 / 13h30-17h00 Jeudi : 13h30 - 17h00	Conciliateur de justice : Tous les mardis de 09h00 à 12h00 sur RDV uniquement
Albertville	Les Belleville	1 Place des Belleville Saint-Martin de Belleville 73440 Les Belleville	mairie@lesbelleville.fr	04 79 08 96 28	Du lundi au vendredi 8h-12h / 13h30-17h30	
Albertville	Antenne Les Menuires	786, rue des Marmottes Les Menuires 73440 Les Belleville		06 72 14 70 02 Ou	Lundi : 8h30-12h Mardi : 13h30-17h Mercredi : 13h30-17h Jeudi : 8h30-12h Vendredi : 8h30-12h	Prise de rdv possible https://www.lesbelleville.fr/mes-demarches/france-services/
Albertville	Antenne Val-Thorens	844 Grande rue Val Thorens 73440 Les Belleville		06 25 09 58 79	lundi au vendredi : 8h30-10h30 / 15h-17h	
Albertville	Les Versants d'Aime	1002 Avenue de Tarentaise 73210 Aime la Plagne	franceservices@versantsdaime.fr	04.79.55.31.78	Lundi : 9h-12h / 13h30-16h30 Mardi : 9h-12h / 14h-17h Mercredi : 9h / 12h Jeudi : 9h-12h / 14h-17h Vendredi : 9h-12h	ASDER Appeler au préalable au 04 56 11 99 00
Albertville	Moûtiers	70 rue du pain de Mai 73600 Moûtiers	co.franceservices@coeurdetarentaise.fr	04-79-00-08-35	Lundi : 14h-17h Mardi, mercredi et jeudi : 9h-12h / 13h30-16h30 Vendredi : 9h-12h	
Albertville	Tignes	le Glattier, route du Lavachet, espace saisonniers 73320 Tignes	ccas@tignes.net	04-79-40-09-89	lundi et mercredi : 14h-18h mardi et jeudi : 9h-13h / 14h-18h Vendredi : 9h-13h	Assistante sociale Chaque Mercredi
Albertville	Ugine	Mairie d'Ugine BP2 - 2, rue de la Mairie 73400 UGINE	ugine@france-services.gouv.fr	04 79 37 33 00	Lundi 08h30-12h / 13h30-17h30 Mardi 8h30-12h Mercredi 13h30-17h30 Jeudi 8h30-12h Vendredi 8h30-12h / 13h30-16h30	conciliateur de justice : Une fois par mois (le 3ème jeudi) sur RDV
Albertville	Val-d'Isère	Maison de Val, 320 rue de la Face 73150 Val d'Isère	contact@vievaldis.com	04 79 06 84 78	De décembre à avril : Lundi : 10:00 - 12:00 / 15:00 - 18:00 Mardi : 09:00 - 13:00 / 15:00 - 18:00 Mercredi : 09:00 - 12:00 / 15:00 - 19:00 Jeudi : 15:00 - 18:00 Vendredi : 09:00 - 13:00 / 14:00 - 16:00 De mai à novembre : Lundi : 10:00 - 12:00 / 15:00 - 18:00 Mardi : 09:00 - 13:00 / 15:00 - 18:00 Mercredi : 09:00 - 12:00 / 15:00 - 18:00 Jeudi : 15:00 - 18:00 Vendredi : 09:00 - 12:00	

Arrondissement Albertville

02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

2.2 Les coordonnées : <https://www.savoie.gouv.fr/Demarches/France-services-les-services-publics-pres-de-chez-vous-en-Savoie>

Coordonnées structures France Services de Savoie (Mà) février 2024)

Arrondissement administratif	Nom	Adresse	Adresses électroniques	Coordonnées téléphoniques	Horaires d'ouverture (à titre indicatif)	Permanences régulièrement organisées
Chambéry	Chambéry- Les Hauts de Chambéry	1, place du Forum, Bât. Le Cristal 73000 Chambéry	france-services@mairiechambery.fr	04 79 68 58 52	Lundi : 8h30-17h00 Mardi : 8h30-12h30 / 13h30-17h00 Mercredi : 8h30-12h30 Jeudi : 13h30-18h00 Vendredi : 8h30-12h30 Antenne Bellevue momentanément fermée Antenne du Biolay relocalisée 1 rue Louis Blériot au sein des locaux de l'espace Dedic.	
	Antenne Le Biolay	1 rue Louis Blériot 73000 Chambéry	dedicbiolay@gmail.com		Mercredi : 14h-17h	
Chambéry	Entrelacs	60 rue Joseph Michaud Albens 73410 ENTRELACS	relais.albanais@grand4ac.fr	04-79-63-89-45	Lundi 08h00-12h30 / 13h15-16h45 Mardi 08h00 / 12h30 Mercredi 08h00 / 12h30 Jeudi 08h00-12h30 / 13h15-16h45 Vendredi 08h00-12h30	ASDER Ter vendredi, 8h30-12h30 Consultante architecture Ter lundi et 3ème jeudi, 13h30-15h Vélocité Jeudi, 12h30-17h30 Conseillère numérique une journée par mois Cites Lab Dernier mardi, 8h30-12h30 Esprit d'entreprendre Ter mardi, 9h-12h MIFE 2ème mardi du mois Mission Locale jeunes vendredi, 9h-12h Conciliateur de justice Ter jeudi, 9h-12h CJFF 3ème lundi, 9h-16h30 ADIL 4ème mercredi, 8h30-17h30
Chambéry	La Brideiro	Place de la résistance 73520 La Brideiro	franceservices@labrideiro.fr	04 11 62 03 93	Lundi 09h-12h / 14h-17h Mardi 09h-12h Mercredi 09h-12h Jeudi 09h-12h / 14h-17h Vendredi 09h-12h / 14h-17h	
Chambéry	La Motte Servolex	71 Rue François Buloz 73 La Motte Servolex	la-motte-servolex@france-services.gouv.fr	04 79 84 83 88	Lundi : 14h - 17h Mardi : 9h-12h / 14h-17h Mercredi : 9h-12h / 14h-17h Jeudi : 9h-12h / 14h-17h Vendredi : 9h-12h	
Chambéry	Le Châtelard	232, avenue Denis THERME 73 630 LE CHATELARD	info@amisdesbauges.org	04-79-64-87-64	Lundi 09h-12h / 14h-17h30 Mardi 14h-17h30 Mercredi au jeudi 09h-12h00 / 14h-17h30 Vendredi 09h-12h / 14h-17h	MLJ Chambéry Ter vendredi du mois de 9 à 12 heures PLIE une fois tous les 2 mois ou en fonction des besoins organisées par Grand Chambéry (architecte conseil, ASDER, etc.) https://www.grandchambery.fr/003/santennedesbauges.htm Ou https://www.grandchambery.fr/2042-consultances.htm
Chambéry	Les Echelles	Le Forum 7 rue Jean-Jacques Rousseau 73360 LES ECHELLES	franceservices@lesechelles.fr	04-79-36-20-85	Mardi 9h00 - 13h00 / 14h00-18h00 Mercredi 08h00-13h00 / 14h00-17h00 Jeudi 10h00-12h00 / 14h00-18h00 Vendredi 08h00-12h00 Samedi 08h00-12h00	Mission Locale du Bassin Chambérien vendredis matins 9h00-12h00 Conciliateur de justice 1 fois par mois (nouvelles dates à venir voir site internet) ASDER 2ème jeudi du mois, 14h-18h
	Antenne Entre Deux Guilers	Maison Pour Tous avenue du 8 Mai 38380 ENTRE-DEUX-GUIERS.	franceservices@lesechelles.fr	04-79-36-20-86	Mardi 9h00-13h00	
Chambéry	Novalaise	Route du Lac 73470 Novalaise	novalaise@france-services.gouv.fr	04 79 26 96 22	Lundi à vendredi 9h-12h / 13h30-16h Samedi 9h-12h	

Arrondissement Chambéry :

Coordonnées structures France Services de Savoie (Mà) février 2024)

Arrondissement administratif	Nom	Adresse	Adresses électroniques	Coordonnées téléphoniques	Horaires d'ouverture (à titre indicatif)	Permanences régulièrement organisées
Chambéry	Ruffieux	172 8 rue de Jérusalem ZA Saumont 73310 RUFFIEUX	relais.chautagne@grand4ac.fr	04-79-63-87-45	Lundi 08h30-12h30 / 13h30-16h30 Mardi et mercredi 08h30-12h30 jeudi 08h30-12h30 / 13h30-16h30 Vendredi 08h30-12h30 Egalement sur rendez-vous mardi et vendredi après-midi.	Conseillère numérique 1 lundi sur 2 / 9h - 16h Assistante sociale sur RDV / 9h-12h / 14h - 17h ASDER 3ème jeudi du mois / 14h - 18h Consultante architecturale Ter lundi et 3ème jeudi du mois / 9h - 12h Mission Locale Jeunes Tous les mercredi matin / 9h - 12h Conciliateur de justice Ter mardi du mois / 9h - 12h ADIL 4ème mercredi du mois (en visio) / 8h30 - 12h30 Vélocité Ter jeudi du mois / 19h - 13h Cites Lab 2ème mardi du mois / 8h30 - 12h30 ADIE 4ème lundi du mois / 8h30 - 12h30 La Bâtisse 3ème lundi du moi / 14h - 17h
Chambéry	Saint-Genix les villages	11 rue du 8 mai 1945, 73240 Saint-Genix-les-Villages	clitressources@ccvalpiers.fr	04-76-31-51-88	Lundi 13h30-17h Mardi, Mercredi, Jeudi 9h30-12h30 / 14h-17h Vendredi : 9h30-12h30	Point Conseil Budget de l'UDAF 1 fois par mois Pôle Emploi (accompagnement global) 1 fois par mois Mission Locale Jeune toutes les semaines CAP Emploi toutes les semaines Le conciliateur de justice 1 fois par mois
Chambéry	Saint-Pierre d'Albigny	Atelier des quais Parc d'activité de la gare 73250 ST PIERRE D'ALBIGNY	fstpierrealbnigny@cc.coeurdessavoie.fr	04 79 25 89 83	Tous les jours sauf mercredi : 09:00 - 12h30 / 13:45- 17:15 Mercredi : 13:45 - 17:15	2 permanences itinérantes : Chamoux sur Giron : 1e vendredi de 09h-12h30 au CIAS Montmélian : le mercredi de 09h-12h30 au Foyer des Jeunes Travailleurs ASDER : 4e Lundi du mois/matin Mission Locale Jeunes : Mardi 9h-12h 14h-17h Jeudi 14h-17h Conciliateur de justice : Ter Mardi du mois/matin SOLJHA : 4e Vendredi du mois/matin UFC 2e et 4e Vendredi du mois après-midi
Chambéry	Saint-Pierre-d'Entremont	1 place René Casin 73670 Saint Pierre d'Entremont	saintpierredentremont@france-services.gouv.fr	06 56 82 31 03	Lundi 8h45-12h30 Mardi 09:15 - 12:30 Mercredi 08:45 - 12:30 / 13:30 - 16:45 Vendredi 08:45 - 12:30 / 13:30 - 16:45 Samedi 9h-12h	
Chambéry	Valgeon - La Rochette	allée des grillons 73110 La Rochette	fvvalgeonlarochette@cc.coeurdessavoie.fr	04-79-65-36-02 04-79-65-79-25	Lundi 14h-17h Du Mardi au jeudi : 09:00 - 12:30 / 14:00 - 17:00 Vendredi : 09:00 - 12:30 / 14:00 - 17:30	Permanence FS : au Foyer des Jeunes Travailleurs Montmélian -mercredi 09h-12h30 ADIL : 3e Mardi du mois 09h-12h ASDER : 4e mardi du mois 09h-12h Mission locale : Mercredi 09h-12h-14h-17h Conciliateur de justice : Ter et le mercredi du mois 09h-12h Déléguée défenseur des droits : 3e jeudi du mois 14h-17h UFC que Choisir : Ter et 3e vendredi du mois 14h-17h SOLJHA : 3e vendredi du mois 09h-12h
Chambéry	Yenne	8, Place du kiosque 73170 YENNE	franceservices@ccyenne.fr	04.79.36.54.70	Lundi de 8h30-12h30 / 13h30-17h30 Mardi 13h30-17h30 Mercredi 8h30-12h30 jeudi 13h30-17h30 Vendredi 08h30-12h30	Mission Locale Jeune toutes les semaines

02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

2.2 Les coordonnées : <https://www.savoie.gouv.fr/Demarches/France-services-les-services-publics-pres-de-chez-vous-en-Savoie>

Arrondissement Saint-Jean de Maurienne

Coordonnées structures France Services de Savoie (Màj février 2024)

Arrondissement administratif	Nom	Adresse	Adresses électroniques	Coordonnées téléphoniques	Horaires d'ouverture (à titre indicatif)	Permanences régulièrement organisées
Maurienne	Modane	maison cantonale, 9 place Sommeiller 73500 Modane	info@cchmv.fr contact@cchmv.fr j.grivel@cchmv.fr	04.79.05.26.67	Du lundi au jeudi : 08:30 - 12:00 / 13:30 - 17:30 Vendredi : 08:30 - 12:00	https://www.cchautemaurienne.com/france-services Mission Locale Jeunes Mardi et vendredi après-midi sur RDV au 04 79 64 41 02 SOLIHA (Solidaires pour l'Habitat) tous les 2e mardi du mois, 10h-12h sur RDV au 04 76 47 82 45 ASDER (Association Savoyarde pour le Développement des Energies Renouvelables) tous les 2e lundi du mois (1mois sur 2) Sur RDV au 04 56 11 99 00 AIDER73 sur RDV pour les personnes inscrites à Pôle Emploi DDETSPP (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, de la Solidarité et de la Protection de la Population) sur RDV au 04 79 05 26 67 Ministère de la Justice (Conciliatrice de justice) 2e et 4e jeudi matin du mois sur rdv au 04 79 05 26 67.
	Antenne de Val-Cenis	6 rue Napoléon 73480 Lanslebourg-Mont-Cenis		04.79.05.26.67	lundi 9h-12h00 / 14h-17h00 Antenne de ValCenis sur rdv uniquement - pas de permanences	CAP Emploi Toutes les semaines
Maurienne	Saint-Etienne de Cuines	98 Route de la Combe 73130 Saint Etienne de Cuines	franceservice@declicc73.fr	04 79 56 22 66	lundi mardi et Jeudi 09h-12h / 14h-17h Mercredi et Vendredi 09h-12h	
Maurienne	Saint-Jean de Maurienne	Sous-préfecture de St de Maurienne Rue de la Sous-Préfecture BP 106 73302 Saint-Jean-de-Maurienne Cedex	saint-jean-de-maurienne@france-services.gouv.fr	04 79 59 56 20	Lundi, jeudi et vendredi : 9h-12h / 14h-17h Mardi : 9h-12h Mercredi : 10h-13h	
Maurienne	Saint-Michel de Maurienne	36 rue du Général Ferrié 73140 Saint Michel de Maurienne	contact@centresocialmosaica.fr	04.79.56.66.09	Lundi 8h-12h30 / 14h-17h30 Mardi 14h-18h Mercredi 9h-13h / 14h-17h30 Jeudi 14h-17h30 Vendredi 9h-13h	Permanence ALZHEIMER : tous les derniers lundi du mois de 10h à 12h sur RDV au 06 12 60 29 03 Points écoute Familles Parents Jeunes : sur RDV au 04 79 59 69 36 Permanence conciliation justice : vendredi de 14h à 17h tous les 15 jours sur RDV au 04 79 56 66 09 Permanence Conseillère numérique : jeudi de 14h à 17h tous les 15 jours sur RDV au 04 79 56 66 09
Maurienne	Val d'Arc	AACA 8 Allée du Château, Parc Rochette Aiguebelle 73220 Val d'Arc	aiguebelle@france-services.gouv.fr	04-79-36-37-27	Lundi 13h30-17h30 Mardi 9h-12h Mercredi 9h-12h / 13h30-17h30, rdv possible en matinée Jeudi 9h-12h / 13h30-17h30, rdv possible en après-midi Vendredi 9h-12h	

02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

2.3 Les outils

Chaque France services dispose d'outils numériques dédiés :



* **un accès à la plateforme France services** : c'est le portail d'entrée unique et indispensable vers les autres plateformes ; elle permet également à chaque structure de saisir ses statistiques.

La page d'accueil, autrement appelé « le bureau France services » comprend 4 rubriques :

- Le menu (on y trouve notamment les éléments relatifs à la structure, son suivi d'activité et compte-rendu)
- Le moteur de recherche (trouver les informations recherchées)
- Les informations (actualité des 9 opérateurs.)
- Les démarches (accéder rapidement aux démarches administratives des 9 partenaires).

* **une adresse électronique au format « xxxx@yyyy.gouv.fr »**

Elle valorise le réseau à travers des adresses e-mail génériques, uniformes et marquant leur mission de service public. Elles permettent également aux conseillers(ères) de créer un salon sur la webconférence d'État afin d'échanger avec les usagers et les partenaires.

02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

2.4 Les outils



* **un accès à la plateforme osmose** : pour récupérer la totalité des ressources disponibles (tutoriels, webinaires, contenu de formation continue, kits de communication, outils partagés), d'échanger par chat avec la communauté France services (photos, initiatives, interrogations) avec, entre autres, l'animatrice départementale et d'autres France services en dehors du département.

* **un accès à la plateforme Administration +** (ou « A+ »), qui permet de saisir l'un des 9 partenaires national pour résoudre des cas réellement complexes.

02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

2.5 Les sites internet / messagerie électronique



Un seul site internet à destination des structures labellisées :

<https://extranet.france-services.gouv.fr>

Un seul site internet des usagers :

<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/france-services-36>

02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

2.6 Les sites internet / messagerie électronique



Pour chaque question de la part d'une France services :

* à propos de son activité en général ou encore pour obtenir une adresse électronique en xxxx@yyyy.gouv.fr doit être adressée par la France services à animfranceservices@caissedesdepots.fr

* à propos des outils numériques mis à sa disposition par France services doit être adressée par la France services à : support@aplus.beta.gouv.fr pour la plateforme Osmose

* à propos de la labellisation, du déploiement du programme, des interactions avec les partenaires nationaux et l'animatrice départementale, du fonctionnement de l'itinérance peuvent être adressées à pref-pcit@savoie.gouv.fr ou pref-franceservices@savoie.gouv.fr



EN SAVOIE, LE PROGRAMME FRANCE SERVICES EST
ACCOMPAGNÉ PAR :

LA MISSION CONTRACTUALISATIONS ET INGÉNIERIE
TERRITORIALE DE LA PRÉFECTURE :

[PREF-PCIT@SAVOIE.GOUV.FR](mailto:_PREF-PCIT@SAVOIE.GOUV.FR)

UNE ANIMATRICE DÉPARTEMENTALE DÉDIÉE :

LOLIVERES@ADRETS-ASSO.FR